



# CARTA DEI SERVIZI

*Edizione 2023*



## Sommario

<b>LA CARTA DEI SERVIZI</b> .....	3
<b>Di cosa si tratta</b> .....	3
<b>Gli obiettivi della Carta dei Servizi</b> .....	4
<b>La storia della Croce Rossa</b> .....	5
<b>I Principi Fondamentali</b> .....	8
<b>L’emblema della Croce Rossa Italiana</b> .....	8
<b>UMANITÀ</b> .....	8
<b>IMPARZIALITÀ</b> .....	9
<b>NEUTRALITÀ</b> .....	9
<b>INDIPENDENZA</b> .....	9
<b>VOLONTARIETÀ</b> .....	9
<b>UNITÀ</b> .....	10
<b>UNIVERSALITÀ</b> .....	10
<b>Chi siamo</b> .....	10
<b>La Strategia 2018-2030</b> .....	12
<b>La mission del comitato</b> .....	15
<b>La nostra competenza territoriale</b> .....	16
<b>I nostri automezzi</b> .....	21
<b>I nostri servizi</b> .....	22
<b>Come richiederli</b> .....	22
<b>Come associarsi</b> .....	24
<b>Diventa socio</b> .....	24
<b>Come diventare Volontario</b> .....	24
<b>Donazioni</b> .....	25
<b>5 PER MILLE</b> .....	25
<b>Per donare alla Croce Rossa</b> .....	26
<b>Come contattarci</b> .....	30

# LA CARTA DEI SERVIZI

## Di cosa si tratta

La Carta dei Servizi del Comitato di San Francesco al Campo nasce con lo specifico scopo di fornire una chiara e trasparente rappresentazione dell'azione associativa rivolta ai cittadini, agli enti pubblici e alle altre associazioni di volontariato.

L'obiettivo principale delle attività svolte dai volontari del Comitato di San Francesco al Campo è quello di rendere costantemente un servizio efficace e ottimale sia per coloro che sono i più vulnerabili della nostra società, sia per il nostro territorio.

La Carta dei Servizi illustra i servizi offerti con lo specifico obiettivo di prestare particolare attenzione alla qualità ed al continuo miglioramento degli stessi. Strumento introdotto nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri D.P.C.M. 27 gen.1994, la Carta dei Servizi ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13).

La Carta dei Servizi del Comitato di San Francesco al Campo vuole essere un importante strumento di rapida consultazione da parte dei cittadini, degli enti pubblici e delle associazioni presenti sul territorio. Allo stesso tempo vuole essere uno stimolo per il personale operante all'interno dell'associazione per migliorare la qualità del servizio prestato.

La qualità è costantemente monitorata con strumenti di valutazione che vanno dalle relazioni annuali, alle indagini sulla soddisfazione dei beneficiari dei nostri servizi. In quest'ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva del cittadino o dell'ente al processo assistenziale, in modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione tra il personale di Croce Rossa Italiana e il cittadino o l'ente.

## **Gli obiettivi della Carta dei Servizi**

- 1.** Far conoscere il valore umano della Croce Rossa, i suoi Sette Principi, i valori etici a cui si ispira il Movimento, il patrimonio di generosità e di solidarietà di cui è capace grazie al grande sforzo di uomini e donne che la compongono.  
L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa si incarna nelle nostre azioni quotidiane, consapevoli che seminando esempi positivi potremo contribuire a una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali (art.3 della Costituzione della Repubblica Italiana – Principio di Imparzialità del Movimento Internazionale).
- 2.** Valorizzare le risorse umane a disposizione (volontari, cittadini, associazioni, istituzioni) al fine di favorirne l'attivo coinvolgimento e ridurre la dispersione, che andrebbe a discapito del servizio offerto. Il miglioramento dell'organizzazione interna

favorirà il legame relazionale e la capacità di “fare squadra” dei differenti soggetti coinvolti, con conseguente ampliamento e miglioramento dell’offerta e del gradimento della stessa, in modo che la comunità ne tragga beneficio in termini economici, sociali ed umani.

3. Fornire ai cittadini ed alla comunità nel suo complesso, quali fruitori dei servizi, uno strumento per valutare l’efficienza e l’efficacia degli stessi e del rispetto dei principi ispiratori della carta, permettendo di instaurare una collaborazione attiva per il miglioramento continuo dei servizi proposti.

## La storia della Croce Rossa

Il 24 giugno 1859, 2° guerra di indipendenza italiana, una delle battaglie più sanguinose del 1800 si consumò sulle colline a sud del Lago di Garda, a San Martino e Solferino. Trecentomila soldati di tre eserciti (Francese, Sardo-Piemontese e Austriaco) si scontrano lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi. Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, 6 chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all’acqua, elemento fondamentale nel





soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi 3 giorni, vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trovava un giovane svizzero si trovava un giovane svizzero, Jean Henry Dunant, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si trovò coinvolto nel terribile macello, aggravato dall' "inesistenza" della sanità militare, e descrisse il tutto mirabilmente nel suo testo fondamentale: Un Souvenir de Solferino, tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nacque in H.Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati la cui opera potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa. Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nacquero le società nazionali di Croce Rossa, la quinta a formarsi fu quella italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra che terminò con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864) fu sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.



Ferdinando Palasciano, illustre clinico italiano aveva fino dall'Aprile del 1861 sostenuto l'idea della neutralità dei feriti e la moltiplicazione senza limiti dei servizi sanitari. Il fondatore della Croce Rossa Italiana è il medico milanese Cesare Castiglioni ed il primo Comitato italiano è quello di Milano nato il 15 giugno 1864.

***“Sui pavimenti degli ospitali o delle chiese di Castiglione furono deposti, uno a fianco dell’altro, uomini di tutte le nazioni, francesi ed arabi, tedeschi e slavi; ve ne sono di quelli, che provvisoriamente celati in fondo alle cappelle, non hanno più la forza di muoversi, o che non possono togliersi dallo stretto spazio che occupano. Imprecazioni, bestemmie e grida che non v’ha espressione a ridire, risuonano sotto le volte de’ santuari. «Ah! Signore, quanto soffro!» mi dicevano alcuni di questi infelici; ci si abbandona, ci si lascia miseramente morire, e pure noi ci siamo battuti bene!» Ad onta delle fatiche che han sostenuto, ad onta delle notti che han passato senza sonno, il riposo s’è allontanato da loro; nella loro angoscia implorano il soccorso d’un medico, o rotolansi disperati fra convulsioni che finiranno col tetano e la morte”***

da “Un souvenir de Solferino”, di Henry Dunant, 1863

# I Principi Fondamentali

## L'emblema della Croce Rossa Italiana

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce



Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20<sup>a</sup> Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

## UMANITÀ

NATA DALL'INTENTO DI PORTARE SOCCORSO SENZA DISCRIMINAZIONI AI FERITI SUI CAMPI DI BATTAGLIA, LA CROCE ROSSA, IN CAMPO INTERNAZIONALE E NAZIONALE, SI ADOPERA PER PREVENIRE E LENIRE IN OGNI CIRCOSTANZA LE SOFFERENZE DEGLI UOMINI, PER FAR RISPETTARE LA PERSONA UMANA E PROTEGGERNE LA VITA E LA SALUTE; FAVORISCE LA COMPrensIONE RECIPROCA, L'AMICIZIA, LA COOPERAZIONE E LA PACE DURATURA FRA TUTTI I POPOLI;

*non è solo il soccorso l'impegno primario della C.R.I., ma anche la prevenzione della sofferenza, per questo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.*



## **IMPARZIALITÀ**

OPERA SENZA DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ, DI RAZZE, DI RELIGIONE, DI CONDIZIONE SOCIALE E DI APPARTENENZA POLITICA;

*per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.*

## **NEUTRALITÀ**

SI ASTIENE DAL PARTECIPARE ALLE OSTILITÀ DI QUALSIASI GENERE E ALLE CONTROVERSIE DI ORDINE POLITICO, RAZZIALE E RELIGIOSO;

*operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.*

## **INDIPENDENZA**

LA CROCE ROSSA SVOLGE IN FORMA INDIPENDENTE E AUTONOMA LE PROPRIE ATTIVITÀ IN ADERENZA AI SUOI PRINCIPI, È AUSILIARIA DEI POTERI PUBBLICI NELLE ATTIVITÀ UMANITARIE ED È SOTTOPOSTA SOLO ALLE LEGGI DELLO STATO ED ALLE NORME INTERNAZIONALI CHE LA RIGUARDANO;

*il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva.*

## **VOLONTARIETÀ**

LA CROCE ROSSA È UN'ISTITUZIONE DI SOCCORSO, DISINTERESSATA E BASATA SUL PRINCIPIO VOLONTARISTICO;

*volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti,*

*ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.*

## **UNITÀ**

NEL TERRITORIO NAZIONALE NON VI PUÒ ESSERE CHE UNA SOLA ASSOCIAZIONE DI CROCE ROSSA APERTA A TUTTI E CON ESTENSIONE DELLA SUA AZIONE UMANITARIA ALL'INTERO TERRITORIO;

*elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.*

## **UNIVERSALITÀ**

LA CROCE ROSSA ITALIANA PARTECIPA AL CARATTERE DI ISTITUZIONE UNIVERSALE DELLA CROCE ROSSA, IN SENO ALLA QUALE TUTTE LE SOCIETÀ NAZIONALI HANNO UGUALI DIRITTI E IL DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE;

*ogni programma di sviluppo della C.R.I. si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita.*

## **Chi siamo**

Nel 1989 un gruppo di volontari ha costituito, a San Francesco al Campo, una Delegazione del Comitato di Leini. Nel 1990 la delegazione è diventata indipendente trasformandosi in Comitato Locale. Nel 1997 si è trasferita nell'attuale sede di Via militare 1.



Il Comitato di San Francesco al Campo è un'Organizzazione di Volontariato, ha personalità giuridica di diritto privato ed è senza fini di lucro. Appartiene all'Associazione della Croce Rossa Italiana, essendo una diramazione territoriale, e condividendone i principi si impegna a perseguire gli obiettivi dell'Associazione.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, essendo un'Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La CRI fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa è un'organizzazione istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa ha sede

a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario. Alla Federazione aderiscono 190 Società Nazionali.

Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate, le Società nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della croce rossa o mezzaluna rossa locale

## La Strategia 2018-2030

La Strategia 2018-2030 della Croce Rossa Italiana, frutto di un'ampia consultazione con tutti i Comitati sul territorio, i Comitati Regionali ed il Comitato Nazionale, riflette la visione strategica di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI sul territorio ed all'estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell'umanità e il valore della relazione con

l'altro. Essi si impegnano per assistere le persone in situazione di vulnerabilità e, quindi, conoscono le necessità delle comunità all'interno delle quali intervengono.

Nella visione 2018-2030, la CRI punta a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparata ad assolvere al suo mandato umanitario. Il principale obiettivo che si prefigge è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel futuro.

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati alle catastrofi e nella diffusione di una cultura di non-violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario. Lo scopo è quello di alleviare le sofferenze umane di chiunque si trovi in situazione di vulnerabilità. Questo speciale ruolo istituzionale, che deriva dalle Convenzioni di Ginevra, impone di rafforzare la trasparenza, la credibilità e l'affidabilità dell'azione sociale ed umanitaria, nonché di consolidare un'immagine positiva dell'Associazione, valorizzando il suo impegno a stimolare il cambiamento sociale.

Adottando un approccio trasversale e globale, e ispirati al Principio di Imparzialità, i programmi e gli interventi della CRI saranno diretti a tutti, senza distinzione tra categorie di persone in situazioni di vulnerabilità, senza distinzione

di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica.

La CRI si adopera ogni giorno per:

- migliorare la vita delle comunità e delle persone in situazione di vulnerabilità
- analizzare e rispondere ai loro bisogni
- monitorare e valutare le azioni e i progetti messi in campo, facilitando lo scambio interno ed esterno di buone prassi e il dialogo tra operatori umanitari
- promuovere la cultura della prevenzione, le attività educative e l'attenzione alla persona e al suo benessere completo.

Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio italiano, la CRI garantisce una costante vicinanza alle persone, fornisce un'ampia gamma di servizi e ha la capacità di mobilitare un gran numero di volontari e professionisti a disposizione delle comunità. Opera su tutto il territorio nazionale in ossequio al Principio di Unità e nel rispetto dei moderni criteri di sussidiarietà, che sono anche alla base dell'ordinamento delle sue strutture organizzative.

L'Associazione è composta da tre strutture:

- i Comitati della Croce Rossa Italiana che operano sul territorio;
- i Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano, che coordinano e controllano le attività dei Comitati territoriali che operano nella regione;
- il Comitato Nazionale, che coordina e definisce la strategia dell'Associazione, elabora la struttura e

fornisce le linee guida necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

## La mission del comitato

La mission del Comitato Locale di San Francesco al Campo è quella di fornire servizi mirati al territorio. Con alla base i valori originali della Croce Rossa, il Comitato lavora nel presente per fornire risposte professionali alle esigenze della popolazione. Considerato che le necessità sociali cambiano velocemente, il nostro Comitato ha lo sguardo proiettato al futuro per essere preparato ai bisogni futuri attraverso formazione e utilizzo di attrezzature di primo livello.

I punti chiave della nostra mission:

**SVILUPPO:** rafforzare il nostro comitato sia da un punto di vista numerico con nuovi volontari, che con progetti radicati al territorio. Iniziative create in loco servono a consolidare la nostra presenza e il nostro supporto alla popolazione.

**PARTECIPAZIONE:** la partecipazione dei soci del comitato è la colonna portante della nostra associazione. Allo stesso piano il confronto e la condivisione delle scelte strategiche del comitato.

Fondamentale, per il nostro comitato, è fornire all'esterno una maggiore informazione sulle nostre attività.

**INTEGRAZIONE:** il comitato locale di San Francesco al Campo si è distinto come promotore di attività condivise



con gli altri comitati locali e realtà della zona. Tutto questo per ottimizzare l'utilizzo di risorse umane e materiali.

**FORMAZIONE:** la formazione dei volontari è da sempre stato il fiore all'occhiello della Croce Rossa. Senza una formazione continua e aggiornata non sarebbe garantito un alto livello di professionalità delle nostre attività. Tante sono le risorse impegnate nella formazione dei soci ma anche su programmi didattici rivolti alla popolazione a scopo preventivo.

**COLLABORAZIONE:** lavorare in stretto contatto con enti e associazioni del territorio per rendere più efficiente il nostro servizio.

**SERVIZIO:** il fine finale del nostro lavoro: il benessere della persona.

## La nostra competenza territoriale

Nel corso dell'anno 2019, a seguito dell'aggiornamento degli statuti dell'Associazione a tutti i livelli (Nazionale, Regionale e Territoriale) sono stati ridefiniti i territori comunali sui quali ogni comitato ha competenza per lo svolgimento delle attività.

Ecco di seguito la mappa con i comuni di competenza per il nostro comitato:



## Le nostre attività

Seguendo le linee guida tracciate dalla Croce Rossa Internazionale le nostre attività sono così divise:

### Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita:

- In convenzione con 118 per attività d'emergenza tutti i giorni h24;
- Diffusione del primo soccorso, manovre di disostruzione pediatrica, educazione alla salute;
- Corsi di primo soccorso aziendale;

- Trasporto Infermi;
- Assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi sportivi;
- Assistenza sanitaria in occasione grandi eventi (concerti, raduni per varie manifestazioni).
- Diffusione del BLS – BLSD – PBLs - PBLSD diversi protocolli di rianimazione effettuate con o senza defibrillatore.

### **Favoriamo il Supporto e l’Inclusione sociale:**

- Assistenza nei confronti di persone bisognose;
- Raccolta alimentare;
- Pronto farmaco;
- Assistenza a persone senza fissa dimora (in collaborazione con il Comitato di Torino).

### **Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri:**

L’attività serve a garantire un efficace e tempestiva risposta alle emergenze:

- Attività di prevenzione e preparazione della comunità ai disastri;
- Corsi di formazione di volontari da impiegare durante le emergenze;
- Attività di risposta ad Emergenze nazionali e internazionali;
- Organizzazione ed esercitazioni di protezione civile;
- Adesione a progetti di sostegno alla popolazione in aree colpite da disastri.



## **Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario (DIU), i principi fondamentali, i valori umanitari e la cooperazione Internazionale**

- Diffusione della cultura di Croce Rossa, dei principi fondatori e dei valori umanitari alla base del movimento;
- Disseminazione del Diritto Umanitario Internazionale;
- Disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- Organizzazione di attività volte alla disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario (corsi nelle scuole e per la popolazione);
- Attività volte alla promozione della tutela dell'emblema.

## **Promuoviamo attivamente lo Sviluppo dei Giovani**

I giovani vengono coinvolti in tutte le attività di Croce Rossa e in particolare in attività collegate al rapporto col territorio:

- Iniziative ed eventi, animazione per bambini e trucca bimbi in occasione di manifestazioni pubbliche;
- Attività formative nelle scuole primarie e secondarie.

## **Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato**

- Realizzazione e organizzazione di raccolte fondi per progetti destinati al comitato locale;
- Realizzazione e organizzazione di raccolte fondi e materiali destinati a eventi calamitosi;



- Promozione attività Croce Rossa;
- Sensibilizzazione e diffusione di Informazioni legate alle attività del movimento di Croce Rossa;
- Comunicazione e promozione del volontariato attraverso diverse modalità: Internet, social network.

### **Attività di emergenza urgenza**

Svolgiamo servizio di primo soccorso, con n.1 autoambulanza in convenzione estemporanea con il Sistema 118 Piemonte.

### **Attività sul territorio**

Vanno inoltre ricordate tutte le attività svolte in particolar modo sul territorio:

- Formazione (corsi popolazione, D.Lgs. 81/08);
- Esercitazioni di protezione civile;
- Assistenza a manifestazioni sportive o eventi laddove è richiesta la Presenza di un team di soccorritori.

### **Attività di trasporto Infermi**

- Trasferimenti da Ospedale al domicilio o viceversa;
- Trasporto di diversamente abili;
- Trasferimenti tra ospedali;
- Trasferimenti o trasporti a lunga percorrenza (Intra ed extra regione);

### **Attività di educazione sanitaria**

- Corsi di Primo Soccorso destinati alla popolazione;
- Corsi di disostruzione pediatrica (MDPED);
- Corsi BLS – BLSD corsi di rianimazione cardio/respiratoria e defibrillazione;
- Corsi D.Lgs.81/08 per il primo soccorso sul lavoro;

- Attività di promozione della prevenzione primaria, attraverso attività di screening alla popolazione (controllo pressione arteriosa)

### **Attività di promozione e fund raising**

- Attività di promozione sul territorio dell'operato di Croce Rossa Italiana attraverso partecipazione e organizzazione eventi e simulazioni;
- Attività di fund raising per finanziare progetti del comitato locale tramite donazioni.

### **Attività di formazione interna**

- Corsi di accesso per Volontari di Croce Rossa Italiana;
- Formiamo ogni anno nuovi operatori volontari addetti al trasporto sanitario ed al soccorso sanitario secondo la legislazione vigente in Regione Piemonte;
- Corsi tematici di preparazione ai nuovi progetti;
- Corsi specialistici e di approfondimento.

### **Attività di formazione esterna**

- Corsi di BLS-D, BLS corsi aperti alla cittadinanza di primo soccorso.

## **I nostri automezzi**

In questo momento il nostro comitato a disposizione ha i seguenti automezzi:

- N. 4 autoambulanze;
- N. 2 autovetture;
- N. 1 autoveicolo trasporti disabili;
- N. 1 fuoristrada;

- N. 1 carrello;
- N. 1 camper adibito a ambulatorio mobile e/o ufficio mobile.

## I nostri servizi

### Come richiederli

#### ***Come fare per richiedere un trasporto in ambulanza per situazioni di emergenza/urgenza?***

Si può richiedere un trasporto in ambulanza per situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave malore; incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo; necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione di un sanitario; in ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita. In questi casi bisogna chiamare immediatamente il Numero Unico per le Emergenze 112.

La Centrale Unica di Risposta 112 valuterà la problematica attraverso le informazioni essenziali che le fornirete e attiverà il Sistema di Emergenza Sanitaria (ex 118) che provvederà, a seguito di ulteriori richieste di informazioni medico/sanitarie ad inviare il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.

La chiamata al numero 112 è gratuita come i servizi erogati.

#### ***Come fare per richiedere un trasporto in ambulanza per dimissioni da ospedale, visite mediche, terapie?***

Siamo disponibili a effettuare servizio di Trasporto infermi in caso di necessità, tramite ambulanza in caso di dimissioni da ospedale, visite mediche o terapie.

Tali trasporti, che non rientrano nell'emergenza/urgenza gestita dal 118, sono a pagamento.

Per richiedere o prenotare un servizio di trasporto, fare riferimento a questi Contatti:

telefono 011.92.78.222

*mail: [trasporto.infermi@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:trasporto.infermi@crisanfrancescoalcampo.it)*

Al momento della richiesta vi chiederemo, per ottimizzare il servizio, alcune informazioni generali sulle persone da trasportare, sul tipo di patologie sofferte (per organizzare meglio il trasporto), informazioni sulla logistica (presenza ascensore, scale eventuali ostacoli ...)

### ***Cosa fare per richiedere assistenza a manifestazioni, eventi, gare Sportive, ecc?***

Il nostro personale qualificato come Operatore di Servizi di Emergenza Sanitaria è disponibile per assistenza sanitaria a manifestazioni e grandi eventi laddove sia opportuno o previsto dalla Legge che sia presente un team di Soccorritori e una o più ambulanze. Per richiedere questo servizio, potete fare riferimento ai seguenti contatti:

*mail [assistenze@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:assistenze@crisanfrancescoalcampo.it)*



## Come associarsi

### Diventa socio

Diventare Socio sostenitore della CRI significa condividerne i Principi fondamentali e supportare le attività messe in atto a favore di chi soffre o ha bisogno.

I Soci ordinari sostenitori, come recita lo Statuto della CRI, sono coloro che seppur non partecipando attivamente alle attività istituzionali della Croce Rossa, decidono di condividere e di aderire ai Principi fondamentali, contribuendo ogni anno con una quota sociale.

Per sostenere Croce Rossa diventando Socio sostenitore è sufficiente versare un contributo annuale di 20€ recandosi presso la segreteria del Comitato.

### Come diventare Volontario

Chi ha compiuto i 14 anni di età può diventare Volontario della Croce Rossa Italiana. Il comitato organizza dei corsi di formazione ogni anno per gli aspiranti volontari. Per restare aggiornati sulle prossime date dei corsi (di solito uno all'anno), è possibile consultare la pagina facebook del Comitato, oppure inviare una Email a [sanfrancescoalcampo@cri.it](mailto:sanfrancescoalcampo@cri.it)

## Donazioni

### 5 PER MILLE

Scegliendo di donare il 5x1000 a Croce Rossa Italiana - Comitato di San Francesco al Campo si decide di sostenere le attività svolte sul territorio a favore dei più vulnerabili, l'acquisto dei mezzi ed attrezzature per i seguenti progetti del Comitato:

- Attività sociali di supporto alle famiglie bisognose;
- Potenziamento e rinnovo parco mezzi per il soccorso sanitario;
- Potenziamento e rinnovo di mezzi e attrezzature dedicate alle attività di protezione civile.

Il 5X1000 è una donazione che non comporta alcuna spesa. Si tratta infatti di una quota d'imposta a cui lo Stato rinuncia, mentre se non si effettua alcuna scelta il 5x1000 andrà allo Stato.

Il 5x1000 non sostituisce, inoltre, l'8x1000, che è una donazione destinata a fini differenti.

Si può scegliere di donare il 5x1000 a Croce Rossa Italiana - Comitato di San Francesco al Campo con la dichiarazione dei redditi come lavoratore dipendente o pensionato (presentando il modello 730) come libero professionista o persona che ha delle partecipazioni in società (modello Unico).



Per destinare il proprio 5x1000 a Croce Rossa Italiana - Comitato di San Francesco al Campo basterà inserire il codice fiscale 11053120017 nel riquadro “Sostegno del Volontariato e delle associazioni di promozione sociale” e firmare nello spazio sottostante. Se la firma non viene accompagnata dal codice fiscale, il tuo 5x1000 verrà suddiviso in modo proporzionale al numero di preferenze ricevute dalle organizzazioni appartenenti allo stesso riquadro, in questo caso quello del volontariato.

Si può donare il 5x1000 anche se si ha ricevuto il CUD per le attività svolte nel corso dell'anno precedente ma non

si presenta la dichiarazione dei redditi. In tal caso, per donare il 5x1000 a Croce Rossa Italiana - Comitato di San Francesco al Campo si potrà firmare nell'apposito riquadro del modello CUD ricevuto indicando il codice fiscale del Comitato di San Francesco al Campo (11053120017).

## **Per donare alla Croce Rossa**

Per donazioni a CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di San Francesco al Campo è possibile effettuare versamenti con le modalità indicate di seguito:

1. Mediante Bonifico (IBAN IT73R0326831310052709900400)
2. Tramite Satispay

Esistono vantaggi fiscali a chi effettua donazioni a Croce Rossa Italiana. Si può indicare nella causale la destinazione del versamento.

Le agevolazioni fiscali per le donazioni delle persone fisiche sono di due tipologie. Le persone fisiche possono infatti scegliere se: detrarre l'importo (per un massimo di 30.000 euro di donazione) al 30%, oppure dedurre l'importo donato senza limite assoluto ma entro il 10% del reddito complessivo dichiarato.

Le Persone giuridiche possono dedurre l'importo donato senza limite assoluto ma entro il 10% del reddito complessivo dichiarato (senza il limite dei 70.000 euro, come precedentemente previsto).

### **CORSI BLSD**

Il Comitato Locale di San Francesco al campo offre supporto ad enti, aziende, gruppi, società sportive o privati che decidessero di dotarsi di apparecchiature atte alle manovre di defibrillazione laica attraverso corsi di abilitazione al BLSA laico (*uso del defibrillatore semiautomatico da parte di personale non sanitario*).

*Per informazioni:*

*formazione.esterna @crisanfrancescoalcampo.it*

### **CORSO DI PRIMO SOCCORSO PER LE AZIENDE DECRETO LEGISLATIVO 81/08.**

#### **GRUPPO A**

Aziende o unità produttive a rischio d'incidente rilevante soggette all'obbligo di dichiarazione o notifica, centrali termoelettriche, impianti o laboratori nucleari, aziende estrattive ed altre attività minerarie definite dal Decreto Legislativo 81/2008, lavori in sotterraneo, aziende per la fabbricazione di esplosivi, polveri e munizioni. Il costo del corso di primo soccorso per questa categoria di aziende è di **€ 140,00** (iva esclusa) a persona per i corsi svolti la

prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali addetti di primo soccorso; **€85,00** (*iva esclusa*) a persona per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli addetti di primo soccorso.

### **GRUPPO B e C**

Tutte quelle aziende le cui caratteristiche non rientrano nel gruppo A. Il costo del corso di primo soccorso per questa categoria di aziende è di **€ 115,00** (*iva esclusa*) a persona per i corsi svolti la prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali addetti di primo soccorso; **€ 75,00** (*iva esclusa*) a persona per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli addetti di primo soccorso

### **I CORSI SONO SVOLTI PER UN MASSIMO DI 20 DISCENTI.**

*Per informazioni:*

*formazione.esterna@crisanfrancescoalcampo.it*

### **CORSO MANOVRE DI DISOSTRUZIONE DELLE VIE AEREE IN ETÀ PEDIATRICA**

Ogni anno in Italia circa 50 famiglie sono colpite da una tragedia: la morte di un bambino per soffocamento da corpo estraneo. Questi bambini perdono la vita per il corpo estraneo che hanno ingerito accidentalmente ma, soprattutto, perché chi li assiste nei primi drammatici momenti non conosce le manovre di disostruzione. Il non sapere genera errori: prendere per i piedi un bambino che è ostruito o peggio ancora, mettere le dita in bocca, sono le prime due cose che vengono fatte dal soccorritore occasionale non preparato e che di solito causano la morte del bambino.

Nella maggior parte dei casi i familiari (*genitori, nonni, zii, ecc.*) e le figure che lavorano a stretto contatto con i

bambini (*insegnanti, personale scolastico, educatori, baby sitter, ecc.*) non saprebbero come intervenire qualora ad un bambino si verificasse un episodio di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Croce Rossa Italiana propone due tipologie di evento formativo:

➤ **LEZIONE INTERATTIVA. GRATUITA**

Ha lo scopo di promuovere la conoscenza sulla disostruzione in età pediatrica, sensibilizzare sulla prevenzione degli incidenti e sul sonno sicuro dei bambini.

➤ **CORSO PER OPERATORE LAICO.**

Ha l'obiettivo di addestrare personale laico alle manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica. Il corso ha una durata di circa 4 ore:

**A.** 1 ora di lezione teorica;

**B.** 3 ore circa per le prove pratiche in piccoli gruppi.

La verifica si articola nella valutazione pratica delle manovre sia sul lattante sia sul bambino, ottenendo una performance accettabile su entrambe le prove. Nel caso di fallimento dell'obiettivo didattico a seguito di due prove con istruttori differenti, il partecipante sarà invitato a presentarsi ad un nuovo corso. Il corso ha una validità di due anni (*salvo introduzione di nuove linee guida*). Superato tale termine l'interessato deve eseguire di nuovo il corso.

*Per informazioni:*

[formazione.esterna@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:formazione.esterna@crisanfrancescoalcampo.it)



## Come contattarci

Croce Rossa Italiana - **Comitato di San Francesco al Campo ODV**

Via Militare, 1 - 10070 San Francesco al Campo (TO)

tel. 0119278222

Email: [sanfrancescoalcampo@cri.it](mailto:sanfrancescoalcampo@cri.it)

Www: [www.sanfrancescoalcampo.it](http://www.sanfrancescoalcampo.it)

P.I. e C.F. 11053120017

Trasporti: [trasporto.infermi@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:trasporto.infermi@crisanfrancescoalcampo.it)

Assistenze: [assistenze@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:assistenze@crisanfrancescoalcampo.it)

Formazione esterna:

[formazione.esterna@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:formazione.esterna@crisanfrancescoalcampo.it)

Formazione interna:

[formazione.interna@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:formazione.interna@crisanfrancescoalcampo.it)

Sociale: [sociale@crisanfrancescoalcampo.it](mailto:sociale@crisanfrancescoalcampo.it)